

Relatório Técnico

RT 26/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021

Relatório de Situação do Sistema Ferroviário SuperVia

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Fevereiro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	3
3	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR	3
4	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL.....	4
4.1	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA	4
4.2	RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/11/2020 A 30/11/2020	4
4.3	CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO	6
5	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE NOVEMBRO DE 2020 A 28 DE NOVEMBRO DE 2020.....	8
5.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020	8
5.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	10
5.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS.....	11
6	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANS-CENTRAL	12
6.2	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL	26
6.3	DADOS OPERACIONAIS.....	37
7	REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL.....	41
8	CONSTATAÇÕES.....	41

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este quarto relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 01 e 30 de novembro de 2020, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Alterações Operacionais realizadas pela SuperVia;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Reunião de Situação com a SETRANS;
- f) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- g) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- h) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 25/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório foi publicado o Decreto Estadual 47.345/2020, de 05 de novembro de 2020, como podem ser observados na tabela a seguir.

Tabela 2-1 – Atualização do Quadro de Decretos e Legislações

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		

3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI 551/2020.

Até a data de conclusão do presente relatório não se identificou solicitações acerca das informações prestadas no RT 25/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Eventuais questionamentos serão respondidos nos próximos relatórios técnicos.

4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

4.1 Alterações na Grade Horária

A Concessionária encaminhou a Carta nº 1023/2020–DC, de 29 de outubro de 2020, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 05 de novembro de 2020, anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

Nesta carta a SuperVia encaminhou a nova grade horária dos ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho.

Foi informado ainda que a revisão da grade foi realizada considerando a necessidade de otimizar a alocação de recursos e adequar a estratégia operacional ao cenário de demanda que ainda apresenta mais de 40% (quarenta por cento) de perda em dias úteis, e o foco na continuidade da prestação do serviço de transporte público ferroviário com eficiência e manutenção da segurança operacional.

As alterações e a grade praticada no mês de novembro de 2020 estão apresentadas nas NTEs 036/2020 e 001/2021.

Na alteração comunicada pela carta nº 1023/2020, foram realizados aumentos dos intervalos médios e com isso houve uma redução no número de viagens programadas. A seguir está apresentada a tabela que evidencia essa redução comparando o cenário anterior à pandemia, o cenário imediatamente anterior à alteração e a nova grade.

Quantidade de Viagens Programadas									
Ramal	Dias Úteis			Sábado			Domingo		
	Antes da Pandemia	Grade Anterior ao dia 05/11	Nova Grade	Antes da Pandemia	Grade Anterior ao dia 05/11	Nova Grade	Antes da Pandemia	Grade Anterior ao dia 05/11	Nova Grade
Deodoro ¹	163	0	0	0	0	0	0	0	0
Japeri	165	156	137	120	86	72	48	72	49
Santa Cruz	192	130	116	118	75	67	44	60	48
Belford Roxo	96	66	58	42	46	30	12	12	12
Saracuruna	106	96	86	84	74	52	40	60	36
Paracambi	61	61	45	40	40	38	32	32	25
Gramacho	166	137	103	0	0	0	0	0	0
Guapimirim	8	8	8	8	8	8	6	6	6
Vila Ihomirim	33	14	14	12	12	12	12	12	12
Total	990	668	567	424	341	279	194	254	188

1. As estações do ramal Deodoro, passaram a ser atendidas pelos trens dos ramais Japeri e Santa Cruz, em operação que já era realizada aos Sábados

4.2 RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/11/2020 A 30/11/2020

A Concessionária enviou a Carta nº 0018/2021–DM, de 06 de janeiro de 2021, encaminhando o relatório sobre as rotinas de manutenção no período de pandemia. O relatório abrange todo o mês de novembro/2020 e engloba tópicos como planejamento das manutenções e pontos críticos em relação à disponibilidade de mão de obra e suprimentos.

O relatório traz informações sobre:

- Histórico mundial e brasileiro

- Impactos no efetivo direto
- Impactos na cadeia de suprimentos
- Impactos nas rotinas de manutenção
- Impactos relacionados a outros fatores

4.2.1 Impactos no Efetivo Direto

A concessionária apresenta o impacto no quadro de colaboradores, divididos em total de colaboradores, quantidade de colaboradores pertencentes ao grupo de risco e porcentagem de afastamento no período de 01/11/2020 a 30/11/2020. O quadro pode ser observado na tabela 4-2, a seguir.

Área	Total	Afastados	Ativos	%
Via Permanente	148	4	144	-3%
Sistemas Elétricos	255	11	244	-4%
Manutenção de Estações	19	0	19	-
Material Rodante	321	10	311	-3%

Tabela 4-4-1 – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos.

A Concessionária ainda informa nesse tópico que enfrenta uma perda semanal de mão de obra devido ao surgimento de sintomas do novo coronavírus, com um afastamento médio de 12 a 15 dias corridos. A tabela 4-3 apresenta o total de colaboradores afastados e óbitos no mês de novembro de 2020.

Área	Afastados	Óbitos
Via Permanente	5	-
Sistemas Elétricos	15	-
Manutenção de Estações	1	-
Material Rodante	13	-

Tabela 4-4-2 – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/11 a 30/11.

4.2.2 Impactos nas Rotinas de Manutenção e Cadeia de Suprimentos

4.2.2.1 Via Permanente

Foi observado um aumento de cerca de 30% de entulhos que são despejados ao longo da faixa de domínio da Supervia.

Em função do atraso no cronograma de inspeções, a Concessionária efetuou a contratação de uma empresa especializada para realizar as inspeções nos meses de outubro e novembro com equipamento autopropelido, para atendimento ao ciclo anual de inspeções.

No geral, não houve alterações na rotina de manutenção da via permanente, com relação ao apresentado no RT 24/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

4.2.2.2 Sistemas Elétricos

A concessionária informou que a área de subestações continua impactada, ainda que alguns colaboradores de cargo de liderança tenham retornado, pois os mesmos foram direcionados a treinamentos necessários, exames, férias etc. De acordo com a Concessionária, a equipe não enquadrada no grupo de risco precisou ser distribuída em novas equipes para manter a programação de manutenção e operação.

Foi informado ainda que no mês de novembro observou-se um aumento dos custos de consumíveis de manutenção devido ao COVID-19. Na tabela a seguir está apresentado as informações comparativas entre a penúltima e a última compra.

Consumíveis	Código	Un	Penúltima compra		Última compra		Variação
			mês/ano	Valor unitário	mês/ano	Valor unitário	
Poste de concreto 13m 1800KG	1091385	un	dez/19	R\$ 3.686,00	dez/20	R\$ 6.839,43	86%
Isolador de suspensão porcelana 864 mm	1063477	un	fev/20	R\$ 255,36	set/20	R\$ 450,00	76%
Cabo mensageiro cobre 150 mm ²	1079639	kg	dez/19	R\$ 31,95	dez/20	R\$ 55,91	75%
Grampo cobre para mensageiro	1063450	un	abr/20	R\$ 8,20	out/20	R\$ 13,50	65%
Cabo de cobre nu 70 mm ²	1046755	m	jan/20	R\$ 21,90	nov/20	R\$ 35,97	64%
Fio de contato cobre 107 mm ²	1137872	kg	dez/19	R\$ 36,70	out/20	R\$ 58,92	61%
Fio para suspensório cobre 6 mm ²	1175522	kg	mai/20	R\$ 39,80	jul/20	R\$ 52,99	33%
Isolador de ancoragem para fio de contato 500 mm	1915065	un	nov/15	R\$ 488,00	jul/20	R\$ 560,00	15%

4.2.2.3 Manutenção das Estações

Não houve alterações na rotina de manutenção das estações, com relação ao apresentado no RT 25/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

4.2.2.4 Material Rodante

No mês de novembro houve retorno de parte dos colaboradores que estavam com contrato suspenso. Com isso a velocidade nos atendimentos aumentou.

Também ocorreu o fim da carga horaria reduzida, com isso empregou-se mais tempo em manutenções preventivas e corretivas nos trens.

Foi informando também um aumento significativo nos preços unitários de materiais consumível em relação ao ano de 2019, conforme tabela:

DESCRIÇÃO	CUSTO UNITÁRIO		VARIÇÃO DE CUSTO UNITÁRIO
	ANO 2019	ANO 2020	
PASTILHA DE FREIO SIMILAR KNORR	R\$ 232,70	R\$ 241,57	4%
SAPATA FREIO 350 X85 X57/ 60MM RAI0 457MM	R\$ 60,98	R\$ 77,64	27%
PASTILHA FREIO 5/4000 COD BECORIT 43152	R\$ 480,70	R\$ 494,21	3%
OLEO LUBRIFICANTE HIDRAULICO SAE 75W90 BALDE 20L	R\$ 110,75	R\$ 118,83	7%
FILTRO 11X550X550 MM P/ APU	R\$ 188,00	R\$ 249,10	33%
FILTRO 11X540X280MM P/ VVVF	R\$ 152,00	R\$ 201,40	33%
OLEO LUBRIFICANTE HIDRAULICO 32 CST A 150°C	R\$ 7,90	R\$ 10,50	33%
CABO FLEXIVEL COBRE ELETROLITICO ESTANHADO	R\$ 32,65	R\$ 58,89	80%
OLEO LUBRIFICANTE HIDRAULICO INDUSTRIAL ISSO 200	R\$ 140,00	R\$ 148,15	6%
OLEO LUBRIFICANTE P/ SIST HIDR I IPIYUR AW HLP 68	R\$ 8,30	R\$ 10,50	27%
OLEO LUBRIFICANTE INDUSTRIAL SAE 10W4	R\$ 21,21	R\$ 23,33	10%
ELEMENTO FILTRANTE C/ ALTURA 170MM MOD EX9993	R\$ 71,70	R\$ 79,70	11%
CORDOALHA COBRE NU ESTANHADO FLEXIVEL P/ ATERRAMENTO	R\$ 6.500,00	R\$ 9.300,00	43%

4.3 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação

4.3.1 Carta Nº 0983/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0983/2020-DC, de 21 de outubro de 2020, sobre a programação operacional – Manutenção de via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho e Saracuruna no dia 22 de novembro de 2020.

Informa que serão necessárias alterações na programação operacional no ramal de Saracuruna, Vila Inhomirim e Guapimirim no dia 22 de novembro de 2020, causando interrupção do serviço entre 10h00min do dia 22 até as 03h00min do dia 23 de novembro, conforme programação em anexo.

Esclarece que os usuários serão informados por meio do site da concessionária, cartazes e sistema de áudio das estações.

Anexo: Programação Operacional N°867

Os prefixos abaixo, do ramal Saracuruna, previstos para circularem neste dia serão suprimidos:

- Prefixos UH713 (09:15) ao UH757 (20:15)
- Prefixos UH722 (09:33) ao UH762 (19:33)

As partidas dos trens ficam desta forma:

Central //Saracuruna– Do UH701 às 06h15min ao UH711 às 08h45min.

Saracuruna //Central– Do UH702 às 04h53min ao UH720 às 09h03min.

A operação comercial será normalizada na segunda-feira, dia 23/11/2020.

A Concessionária informou ainda que não haverá alteração na operação dos ramais Vila Inhomirim e Guapimirim.

Os prefixos abaixo, da extensão de Vila Inhomirim, previstos, serão suprimidos:

- Prefixos UV006 (10:27) ao UV012 (17:45)
- Prefixos UV005 (11:40) ao UV013 (21:30)

As partidas dos trens ficam desta forma:

Saracuruna/Vila Inhomirim–Do UV001 (07:24*) ao UV003 (09:36)

Vila Inhomirim/Saracuruna–Do UV002 (05:05) ao UV004 (08:15)

Os prefixos abaixo, da extensão de Guapimirim, previstos para circularem neste dia serão suprimidos:

- Prefixos UG104 (10:50) ao UG106 (16:50)
- Prefixos UG103 (14:00) ao UG105 (20:02)

As partidas dos trens ficam desta forma:

Saracuruna /Guapimirim – UG101 (08:56)

Guapimirim /Saracuruna– UG102 (05:23)

4.3.2 Carta N° 0998/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0998/2020–DC, de 27 de outubro de 2020, sobre a programação operacional – Manutenção de via permanente no pontilhão de Bongaba no dia 29 de novembro de 2020.

Informa que serão necessárias alterações na programação operacional na extensão de Guapimirim no dia 29 de novembro de 2020, causando interrupção do serviço entre 08h00min as 22h00min do dia 29 de novembro, para realização da segunda etapa do serviço de substituição dos dormentes no pontilhão de Bongaba.

Esclarece que os usuários serão informados por meio do site da concessionária, cartazes e sistema de áudio das estações.

Programação Operacional N°868

Os prefixos abaixo, da extensão Guapimirim, previstos para circularem neste dia serão suprimidos:

- ⊙ Prefixos UG104 (10:50) ao UG106 (16:50)
- ⊙ Prefixos UG101 (08:56) ao UG105 (20:02)

As partidas dos trens ficam desta forma:

- Saracuruna /Guapimirim – Sem operação comercial
- Guapimirim /Saracuruna– UG102 (05:23)

Após a chegada do UG102, prevista para 06:53h, o comboio deve ser equipado e realizar viagem não comercial (WH) com destino a Guapimirim para formação de pátio.

4.3.3 Carta Nº 1059/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 1059/2020-DC, de 06 de novembro de 2020, sobre ajuste na programação operacional – Manutenção de via permanente e rede aérea na linha singela de Japeri e Paracambi no dia 08 de novembro de 2020.

Informa que por meio da carta SPV-Carta nº 0914/2020-DC (Anexo 02), a SuperVia encaminhou a programação operacional para manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Japeri e Paracambi a ser realizada no dia 08 de novembro de 2020, contudo, a programação foi ajustada em função de alterações nos prefixos e horários, considerando a nova grade horária vigente, conforme programação anexa (Anexo 01).

Esclarece que os usuários serão informados por meio do site da concessionária, cartazes e sistema de áudio das estações.

Anexo 01: Programação Operacional N°866

A interrupção para a manutenção está com início programado para às 10h00min do dia 08/11/2020 (domingo) e término para às 02h30min de 09/11/2020 (segunda-feira).

Os prefixos abaixo, do ramal Paracambi, previstos para circularem neste dia serão suprimidos:

- Prefixos UP007 (09h50min) ao UP025 (21h50min)
- Prefixos UP010 (10h50min) ao UP024 (20h10min)

As partidas com trens ficam desta forma:

Japeri//Paracambi– Do UP001 às 05h38min ao UP005 às 08h30min

Paracambi//Japeri– Do UP002 às 05h15min ao UP008 às 09h30min

As viagens não comerciais WP602 (21h30min) e WP604 (22h10min) serão suprimidas.

A operação comercial será normalizada na segunda-feira, dia 09/11.

5 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE NOVEMBRO DE 2020 A 28 DE NOVEMBRO DE 2020.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de novembro/2020. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 1082/2020- DC, que apresenta dados do período 01/11/2020 a 07/11/2020, Carta nº 1107/2020-DC, que apresenta dados do período 08/11/ 2020 a 14/11/2020, Carta nº 1134/2020-DC, apresenta dados do período 15/11/2020 a 21/11/2020 e Carta nº 1148/2020-DC, que apresenta dados do período 22/11/2020 a 28/11/2020.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 87 colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do

vírus, agindo nas principais fontes de contaminação, e 34 (trinta e quatro) colaboradores estão disponibilizados exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 07/11 e 28/11.

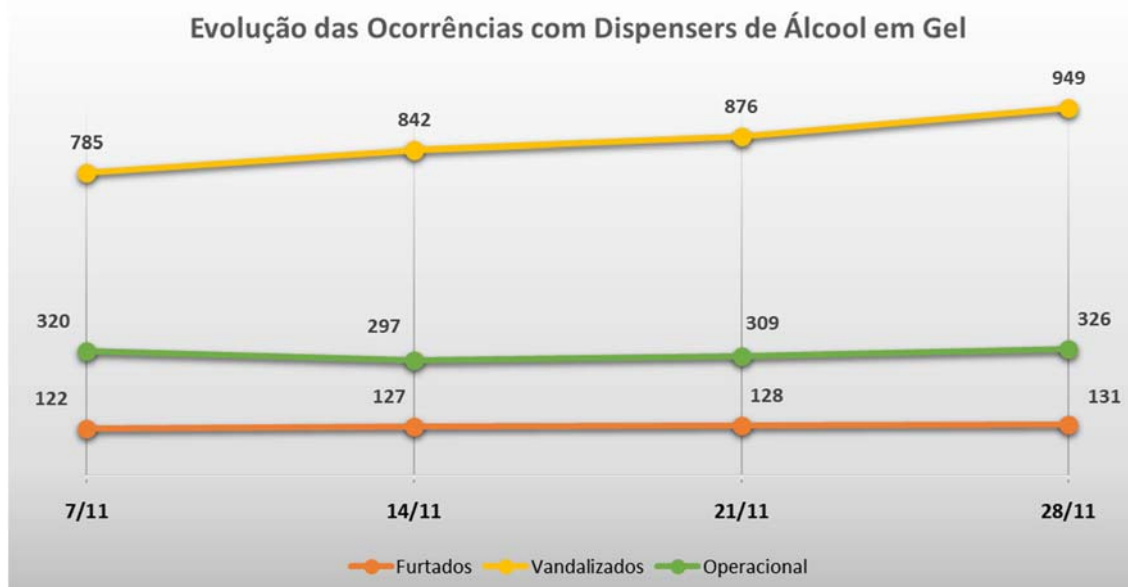


Figura 5-1 – Gráfico com os valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 07/11/2020 até 28/11/2020.

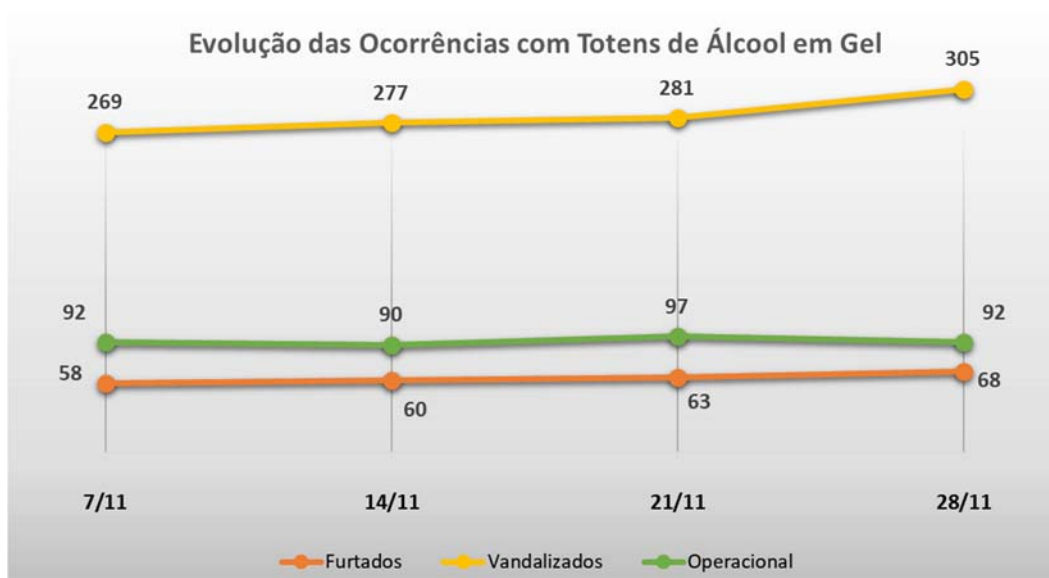


Figura 5-2 - Gráfico com os valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 07/11/2020 até 28/11/2020.

5.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 23 e 24 de novembro.



Figura 5-3 – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 23/11/2020



Figura 5-4 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 24/11/2020

5.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 02/05/2020 até 28/11/2020

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

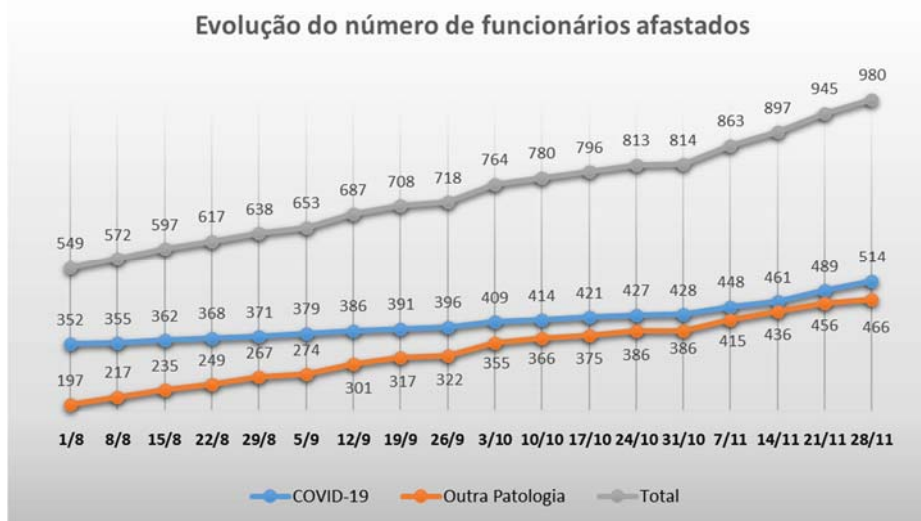


Figura 5-5 - Gráfico com o número de afastamentos desde o dia 01/08/2020

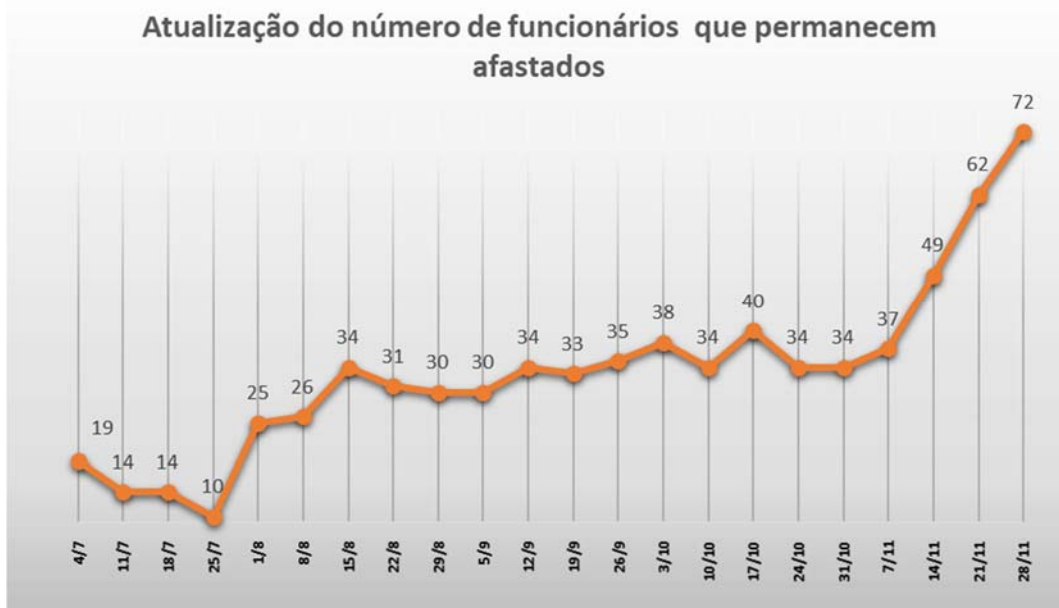


Figura 5-5-6 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 04/07/2020.

6 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

6.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

6.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/11 a 30/11. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os

monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **01/11/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

- **02/11/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

- 03/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Vila Inhomirim	Vistoria nas passagens em nível do ramal
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 04/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Gramacho	Higienização da Estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 05/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenho de Dentro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel

- 06/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação e nos trens
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel

- 07/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 08/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 09/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 11/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 12/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação Alto fluxo de passageiros na estação pela manhã
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Central	Higienização na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 13/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Alto fluxo de passageiros em alguns carros pela manhã Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Alto fluxo de passageiros em alguns carros pela manhã

- 14/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e alto na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Alto Fluxo de passageiros nos trens e baixo na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

- 15/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e baixo na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

- 16/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Foi constatado danos na cobertura da estação

- 17/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

- 18/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 19/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 20/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

• 21/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e baixo na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

• 22/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
	Higienização na estação

Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

- 23/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 24/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização nos trens
Gramacho	Higienização nos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 25/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 26/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização nos trens
Maracanã	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização nos trens
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 27/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Higienização nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Disponibilização de Álcool em Gel

- 28/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e alto na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

- 29/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

- 30/11/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Penha	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos irregulares pela manhã Alto fluxo de passageiros em alguns carros pela manhã
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.



Figura 6-1 – Estação Santa Cruz – 01/11/2020



Figura 6-4 – Estação Saracuruna – 02/11/2020



Figura 6-2 – Trem na Estação Japeri – 03/11/2020



Figura 6-5 – Estação Gramacho – 04/11/2020



Figura 6-3 – Estação Campo Grande – 05/11/2020



Figura 6-6 – Estação Central do Brasil – 06/11/2020



Figura 6-9 – Estação Nova Iguaçu – 11/11/2020



Figura 6-7 – Estação Belford Roxo – 07/11/2020

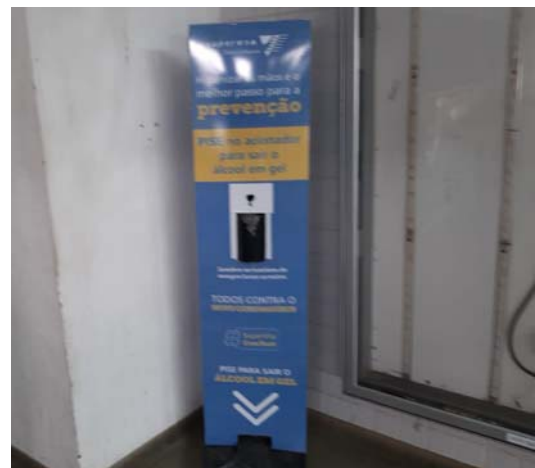


Figura 6-10 – Estação Deodoro – 08/11/2020



Figura 6-8 – Estação Nova Iguaçu – 09/11/2020



Figura 6-11 – Estação Pavuna – 10/11/2020



Figura 6-14 – Estação Santa Cruz – 15/11/2020



Figura 6-12 – Estação Gamacho – 12/11/2020



Figura 6-15 – Estação Nova Iguaçu – 17/11/2020

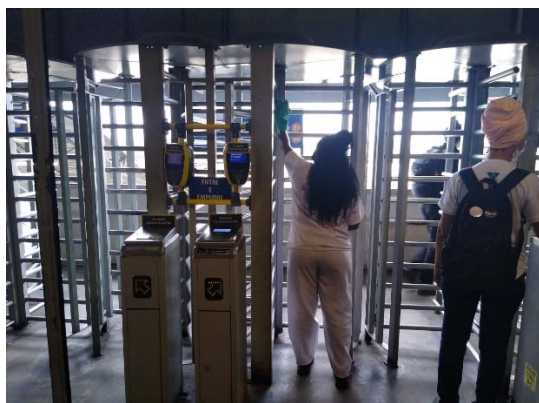


Figura 6-13 – Estação Bangu – 13/11/2020



Figura 6-16 – Estação Madureira – 14/11/2020



Figura 6-19 – Estação Gramacho – 19/11/2020



Figura 6-17 – Estação Maracanã – 16/11/2020



Figura 6-20 – Trem na estação Santa Cruz – 21/11/2020



Figura 6-18 – Estação Deodoro – 18/11/2020

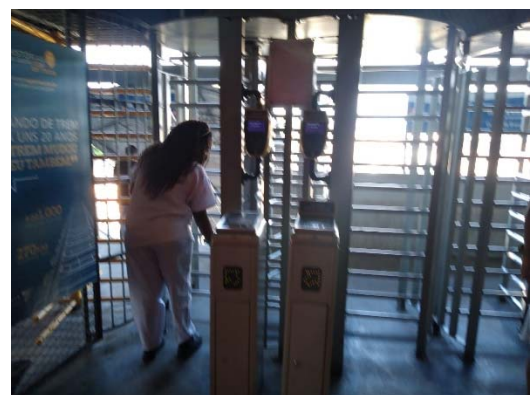


Figura 6-21 – Estação Bangu – 23/11/2020



Figura 6-22 – Estação B. Roxo – 20/11/2020



Figura 6-25 – Estação Nova Iguaçu – 25/11/2020



Figura 6-23 – Estação Japeri – 22/11/2020



Figura 6-26 – Estação Gramacho – 27/11/2020



Figura 6-24 – Estação Madureira – 24/11/2020



Figura 6-27 – Estação Santa Cruz – 29/11/2020



Figura 6-28 – Estação Campo Grande – 26/11/2020



Figura 6-30 – Estação Penha – 30/11/2020



Figura 6-29 – Estação Madureira – 28/11/2020

6.2 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

Foram analisados os Relatórios Diários do período de 01 a 30 de novembro de 2020, encaminhados pelo Gestor pela CENTRAL do Convênio AGETRANSP - CENTRAL.

As atividades do GOF estão sendo realizadas sob o regime remoto, no entanto, o acompanhamento da operação *in loco* também resulta em informações relevantes quanto à existência de ocorrência na operação comercial do transporte ferroviário.

Considerando que o GOF não dispõe de acesso ao SGI sob o regime remoto, os servidores lotados nesta CATRA, que dispõem de acesso via VPN ao SGI, estão realizando a análise dos Relatórios Diários e, conforme o caso, procedendo a abertura do RO.

A tabela 6-2, a seguir, apresenta os ROs abertos pela CATRA conforme análise dos Relatórios Diários no período correspondente, apresentando os dados dos ROs ou informando a não existência de informação a relatar, para os dias em que não foram identificados qualquer ocorrência pelos GOFs e pela fiscalização de campo.

Tabela 6-1 - Situação de ocorrências no sistema ferroviário no período

Data	Situação ¹	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO ²
01/11/2020	4353	Investigação	Abertura de BO	Sim
02/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não
03/11/2020	4354	Investigação	Abertura de BO	Sim
03/11/2020	4355	Arquivamento	Análise CODIR	Não
04/11/2020	4356	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
05/11/2020	4358	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
06/11/2020	4357	Investigação	Abertura de BO	Sim
07/11/2020	4359	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
08/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não
09/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não
10/11/2020	4360	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
10/11/2020	4361	Investigação	Abertura de BO	Sim
11/11/2020	4362	Investigação	Abertura de BO	Sim
12/11/2020	4366	Arquivamento	Processo Tiroteio	Sim
12/11/2020	4367	Arquivamento	Processo Tiroteio	Sim
12/11/2020	4368	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
13/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não
14/11/2020	4364	Arquivamento	Análise CODIR	Não
14/11/2020	4363	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
15/11/2020	4365	Arquivamento	Análise CODIR	Não
16/11/2020	4226	Arquivamento	Análise CODIR	Não
16/11/2020	4227	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
17/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não
18/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não
19/11/2020	4211	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
19/11/2020	4210	Arquivamento	Análise CODIR	Não
20/11/2020	4239	Arquivamento	Abertura de BO	Sim
20/11/2020	4238	Investigação	Abertura de BO	Sim
21/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não
22/11/2020	4219	Arquivamento	Análise CODIR	Não
23/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não
24/11/2020	4255	Arquivamento	Análise CODIR	Não
25/11/2020	4240	Arquivamento	Processo Tiroteio	Sim
26/11/2020	4248	Arquivamento	Análise CODIR	Não
26/11/2020	4249	Arquivamento	Processo Vandalismo	Sim
26/11/2020	4250	Investigação	Abertura de BO	Sim

¹ Somente preenchido em caso de existência de alguma ocorrência verificada pelos GOFs ou por algum monitor de campo.

² Devido ao curto prazo de elaboração entre os RTs do último trimestre de 2020, os BOs referenciados com "sim" serão abertos juntos, após a elaboração do RT 27 (dezembro/2020), assim como a solicitação de abertura dos seus referidos processos regulatórios.

27/11/2020	4257	Arquivamento	Análise CODIR	Não
27/11/2020	4256	Arquivamento	Análise CODIR	Não
28/11/2020	4253	Arquivamento	Análise CODIR	Não
28/11/2020	4258	Arquivamento	Análise CODIR	Não
29/11/2020	4259	Arquivamento	Análise CODIR	Não
30/11/2020	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Nada a Relatar	Não

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises preliminares CATRA sobre as ocorrências.

A tabela 6-2, a seguir, descreve a análise realizada para os ROs identificados no período de 01/11/2020 e 30/11/2020, além de informar se há carta relacionada e o local onde aconteceu.

Os atrasos e supressões são considerados nos cálculos dos indicadores operacionais, conforme metodologia do Anexo VI do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

É importante ressaltar que a tabela a seguir apresenta apenas uma breve descrição dos ROs, para acessar o registro do GOF na íntegra, informamos que os mesmos encontram-se registrados no SGI.

Tabela 6-2 - Lista de ROs do período

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4227	16/11/2020	1100/2020-DJ	Superior da Estação Madureira	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido no superior da estação de Madureira, na linha 2, no dia 16/11/2020.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos. No entanto, considerando os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, estes ROs se enquadram no grupo referente a acesso indevido, logo serão caracterizados como Fato Relevante da Operação (FRO) e serão abertos os BOs para melhor apuração dos casos.
4239	20/11/2020	1124/2020-DJ	Entre as estações Manguinhos e Triagem	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na parte anterior a estação de Manguinhos, na linha 1, e ficou sendo feita a circulação pela linha 2, ocorreu no dia 20/11/2020.	
4211	19/11/2020	1117/2020-DJ	Entre as estações Santíssimo e Augusto Vasconcelos	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido no superior de Santíssimo, ao lado da linha 1, a velocidade ao passar no local ficou sendo restrita, ocorreu no dia 19/11/2020.	
4356	04/11/2020	Não	Próximo a Estação Comendador Soares	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido, junto a manifestações com as pessoas colocando na via objetos impedindo a circulação do trem, próximo à Estação de Comendador Soares.	
4358	05/11/2020	1061/2020-DJ	Entre as estações Senador Camará e Bangu	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na parte anterior a estação de Senador Camará, na linha 1, tendo que realizar a circulação na linha 2, ocorreu no dia 05/11/2020.	
4360	10/11/2020	Não	Entre as estações S. F. Xavier e Mangueira	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido no inferior da estação de São Francisco Xavier, na linha 4, ocorreu no dia 05/11/2020.	
4363	14/11/2020	1098/2020-DJ	Superior a Estação Del Castilho	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na parte superior a Estação de Del Castilho, na linha 1, ocorreu no dia 14/11/2020.	
4368	12/11/2020	Não	Inferior da Estação Augusto Vasconcelos	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na inferior da Estação de Augusto Vasconcelos, na linha 1, ocorreu no dia 12/11/2020.	
4250	26/11/2020	Não	Estação Bangu	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na plataforma da estação de Bangu.	
4353	01/11/2020	1046/2020-DJ	Estação Inhoaíba	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na plataforma da Estação de Inhoaíba.	
4362	11/11/2020	Não	Estação Inhoaíba	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na plataforma da estação de Inhoaíba, passageiros que estavam na plataforma ajudaram a mulher.	Considerando que o acesso a via se deu em um local onde a circulação de usuários é permitida e que houve danos a pessoas, este RO é caracterizado como acidente operacional. Portanto, serão abertos BOs para melhor apuração dos casos. Segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, estes ROs também se enquadram no grupo referente a acesso indevido, então serão caracterizados como Fato Relevante da Operação (FRO).

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4238	20/11/2020	1123/2020-DJ	PN Parada Modelo	Esta ocorrência é caracterizada pelo abalroamento de um veículo com o trem UG 102 tracionado pela a MK 2302 rebocando as unidades 203 e 204 na passagem de nível localizada em Parada Modelo, no dia 20/11/2020.	Considerando que trata-se de um abalroamento em uma passagem em nível oficial, com risco iminente de danos aos envolvidos na ocorrência, para uma melhor apuração do caso, este RO é caracterizado como indente operacional, portanto, será aberto um BO.
4357	06/11/2020	Não	Estação Piabetá	Esta ocorrência é caracterizada pelo abalroamento de um veículo com o trem de prefixo UA 101 com a MK 2362 e as unidades 201, 205 e 284 na passagem de nível localizada na parte anterior a estação de Piabetá, no dia 06/11/2020.	
4361	10/11/2020	1078/2020-DJ	PN Piabetá	A ocorrência é caracterizada pelo abalroamento de um ônibus com o trem de prefixo WV 801 com a MK 2362 unidades 201, 205 e 284, na passagem de nível próxima a estação de Piabetá, no dia 10/11/2020.	
4210	19/11/2020	1118/2020-DJ	Próximo à estação Parada Capim	A ocorrência é caracterizada pelo abalroamento de um ônibus com trem prefixo UG 104, composto pela MK 2302 e carros 203 e 204, na passagem de nível clandestina de Parada Capim, no dia 19/11/2020.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4258	28/11/2020	Não	Próximo a estação Morabi	Esta ocorrência é caracterizada pelo abalroamento de um veículo com o trem de prefixo UV 011 com a MK 2362 com os carros 202, 205 e 284 na passagem de nível clandestina localizada em Morabi, no dia 28/11/2020.	

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4240	25/11/2020	1130/2020-DJ	Estação Costa Barros	Esta ocorrência é caracterizada por tiroteio nas proximidades da estação Costa Barros, levando a interrupção da circulação de trens no local.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a tiroteio e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.
4366	12/11/2020	Não	Estação Vigário Geral	Esta ocorrência é caracterizada por tiroteio nas proximidades de Vigário Geral, levando a interrupção da circulação de trens no local.	
4367	12/11/2020	Não	Estação Padre Miguel	Esta ocorrência é caracterizada por tiroteio nas proximidades da Estação de Padre Miguel, levando a interrupção da circulação de trens no local.	
4249	26/11/2020	Não	Estação Paracambi	A ocorrência é caracterizada por vandalismo com a quebra das janelas da composição UP 27, nas proximidades de Paracambi, no dia 26/11/2020	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a vandalismo e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4259	29/11/2020	Não	Estação Saracuruna	A ocorrência é caracterizada por assalto a uma passageira dentro do trem de prefixo UH 714 composição com os carros 4005/06 próximo à estação de Saracuruna.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, os presentes ROs ficarão submetidos a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4219	22/11/2020	1126/2020-DJ	Estação Campos Elíseos	A ocorrência é caracterizada pela falta de energia ocasionada pela falha da rede distribuidora em Campos Elíseos, no dia 22/11/2020, tendo um trem suprimido. A circulação ficou sendo realizada até Gramacho.	
4248	26/11/2020	Não	Estação Deodoro	A ocorrência é caracterizada por uma avaria no pantógrafo do trem 708 e 713 de prefixo WC 916 ("stand by" e sem passageiros), não havia passageiros. Segundo o GOF não houve impactos significativos na operação.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4257	27/11/2020	Não	Estação Barros Filho	A ocorrência é caracterizada por uma avaria no trem UA 37 com a TUE 2019, na plataforma de Barros Filho, ocorrendo um vazamento de ar. Houve a necessidade de os passageiros fazerem o desembarque da plataforma para entrem no próximo trem e seguirem viagem.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4354	03/11/2020	1049/2020-DJ	Entre as estações Lages e Paracambi	A ocorrência é caracterizada por um descarrilamento no ramal Paracambi, havendo a necessidade do desembarque nos passageiros na brita. A circulação ficou suspensa entre Japeri e Paracambi.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.

4355	03/11/2020	1052/2020-DJ	Entre as estações Oswaldo Cruz e Bento Ribeiro	A ocorrência é caracterizada por um descarrilamento no ramal Deodoro na linha 0, uma via de testes da concessionária na parte superior da estação Bento Ribeiro. A operação não foi impactada.	Considerando que os possíveis atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4359	07/11/2020	1062/2020-DJ	Entre as estações Engenho Novo e Méier	A ocorrência é caracterizada por uma avaria do trem prefixo US 109, TUEs 5001/5002, no superior da estação do Meier, havendo desembarque na via férrea. A circulação se manteve pela linha 2 e 3.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO se enquadra no grupo referente a desembarque na via permanente, logo será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO) e será aberto um BO para melhor apuração do caso.
4365	15/11/2020	1099/2020-DJ	Estação Mesquita	A ocorrência é caracterizada por uma queda de balão no inferior da estação de Mesquita. A circulação foi interrompida no trecho até a retirada do balão.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.

4226	16/11/2020	Não	Entre as estações Pavuna e B. Roxo	A ocorrência é caracterizada por problemas na sinalização no ramal de Belford Roxo, ocasionado por fortes chuvas na região. No trecho afetado a circulação ficou sendo realizada via rádio	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4364	14/11/2020	Não	Estação Bonsucesso	A ocorrência é caracterizada por uma avaria na sinalização na Estação de Bonsucesso. A circulação ficou sendo realizada pela linha 1.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4253	28/11/2020	Não	Estação Jacarezinho	Esta ocorrência é caracterizada pelo tombamento de uma caixa de locação sobre parte da linha 2, próximo a parte posterior a estação de Jacarezinho, deixando-a fora de marco. A circulação do ramal ficou sendo feita pela linha 1, entre as estações de Mercadão de Madureira a Triagem.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.

4255	24/11/2020	Não	Entre as estações Paciência e T. Neves	A ocorrência é caracterizada por um ensarilhamento no trecho entre Paciência e Tancredo Neves. A circulação do ramal ficou sendo feita pela linha 1, até o restabelecimento total da linha 2 que ocorreu cerca de 04h30min após o início da ocorrência.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4256	27/11/2020	Não	Estação Bento Ribeiro	A ocorrência é caracterizada por um ensarilhamento na plataforma da estação Bento Ribeiro. A circulação foi realizada pela linha 1, entre Marechal Hermes e Osvaldo Cruz, até o restabelecimento total da linha 2 que ocorreu cerca de 3h após o início da ocorrência.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.

6.2.1 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 30 de novembro de 2020, tendo ocorrido reunião nos dias 13, 19 e 27 de novembro de 2020.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema ferroviário.

6.2.1.1 Reunião de Situação – Dia 13 de novembro de 2020

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 13 de novembro de 2020, sexta-feira:

- a) Sobre a SuperVia:
 - Demanda estável. Houve uma tendência de queda nesta semana (-42%), nas últimas semanas o percentual estava em -40%.
 - Com a alteração da grade horária, não foram registradas taxas de ocupação acima do limite de 60%.
 - A Concessionária informa que a atual grande horária tem o potencial de atender 400.000 passageiros obedecendo a taxa de 60%. A maior taxa registrada nesta na semana foi de 57,3% no ramal Japeri entre 16h e 17h.
- b) Informe da AGETRANSP: Agência afirma que em alguns momentos a taxa de ocupação possivelmente já tenha ultrapassado o limite estabelecido, o que não foi detectado devido à complexidade/impossibilidade de obter a taxa de ocupação em tempo real. A Agência segue monitorando a taxa de ocupação na SuperVia após mudanças operacionais.
- c) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

6.2.1.2 Reunião de Situação – Dia 19 de novembro de 2020

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 19 de novembro de 2020, quinta-feira:

- a) Informe da SETRANS: Estão sendo realizadas tratativas para agendamento de reunião do comitê. Nesta semana foi aprovado o Projeto de Lei de ajuda financeira para as operadoras de transporte. Foi realizada a inclusão de dois estados, portanto, a quota será menor para cada estado, no caso do Estado do Rio de Janeiro a quantia será menor que os 135 milhões anteriormente previstos.
- b) Sobre a SuperVia:
 - Queda da demanda estável entre -40% e -42%. O limite da taxa de ocupação está sendo cumprida.
 - Resposta sobre a paralisação de Vila Inhomirim está sendo encaminhada para a SETRANS com previsão de chegada para hoje (19/11).
- c) Informe da AGETRANSP: Está sendo realizado o monitoramento da operação. Além disso, está sendo elaborada NT sobre taxa de ocupação, mas os dados ainda estão contaminados, pois, ocorreram diversos problemas na operação que não estavam no controle das concessionárias.
- d) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

6.2.1.3 Reunião de Situação – Dia 27 de novembro de 2020

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 27 de novembro de 2020, sexta-feira:

- a) Sobre a SuperVia:
 - Operação estável. Dados do momento não permitem verificar se as alterações operacionais provocaram algum efeito na taxa de ocupação.
 - Na operação atual há a capacidade para transportar até 400.000 passageiros obedecendo o limite de 60%.
 - A operação será especial para as eleições. Grade deve ser alterada para otimizar a operação nas datas comemorativas.
 - Quanto à interligação de ramais, houve redução no nível de reclamações, reclamações atuais são corriqueiras.
 - CTC de Japeri voltou ao normal em 11 de novembro.
- b) Informe do AGETRANS: Agência cobra maior celeridade no envio das mudanças operacionais. Solicita que os ofícios sejam enviados com antecedência, visto que as propostas estão sendo apresentadas muito tardiamente.
- c) Informe da SETRANS: Estão sendo realizadas tentativas de agendamento de reunião do Comitê para deliberação acerca dos pedidos das barcas, aumento do limite da taxa de ocupação e o PL dos transportes. Quanto às orientações do reveillon, recomenda-se aguardar o resultado das eleições municipais para iniciar tratativas junto à SMTR a fim de alinhar a operação na virada do ano. Quanto aos ofícios/cartas acerca das mudanças operacionais, recomenda-se a padronização do tempo mínimo para envio, isto é, prazos diferentes em função da dimensão da adequação operacional.
- d) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

6.3 DADOS OPERACIONAIS

6.3.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 6-3, se verificou que no período de 01/11 a 30/11, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na quarta-feira, 18, houve uma variação de 44,5% de passageiros, representando a maior perda do período.

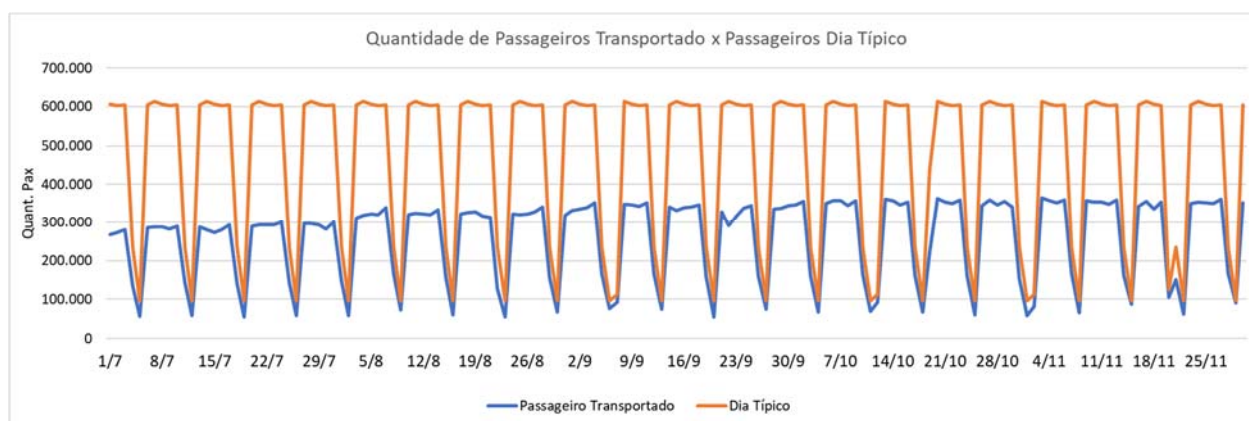


Figura 6-31 - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/07 a 30/11.

Tabela 6-3 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/11 a 30/11

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Perda Acumulada de Passageiros
1/11	57.087	-38.920	-40,5%		-56.559.576
2/11	80.899	-32.478	-28,6%		-56.592.054
3/11	365.018	-249.158	-40,6%	7,06%	-56.841.212
4/11	358.004	-248.056	-40,9%	-1,92%	-57.089.268
5/11	352.449	-250.320	-41,5%	-1,55%	-57.339.588
6/11	359.765	-244.576	-40,5%	2,08%	-57.584.164
7/11	167.287	-68.331	-29,0%		-57.652.495
8/11	64.508	-31.499	-32,8%		-57.683.994
9/11	357.111	-248.075	-41,0%	-0,74%	-57.932.069
10/11	354.152	-260.024	-42,3%	-0,83%	-58.192.093
11/11	353.641	-252.419	-41,6%	-0,14%	-58.444.512
12/11	349.003	-253.766	-42,1%	-1,31%	-58.698.278
13/11	358.773	-245.568	-40,6%	2,80%	-58.943.846
14/11	161.095	-74.523	-31,6%		-59.018.369
15/11	87.223	-8.784	-9,1%		-59.027.153
16/11	342.094	-263.092	-43,5%	-4,65%	-59.290.245
17/11	356.152	-258.024	-42,0%	4,11%	-59.548.269
18/11	336.414	-269.646	-44,5%	-5,54%	-59.817.915
19/11	353.527	-249.242	-41,3%	5,09%	-60.067.157
20/11	105.245	-19.812	-15,8%		-60.086.969
21/11	150.815	-84.803	-36,0%		-60.171.772
22/11	61.554	-34.453	-35,9%		-60.206.225
23/11	349.928	-255.258	-42,2%	-1,02%	-60.461.483
24/11	354.103	-260.073	-42,3%	1,19%	-60.721.556
25/11	352.244	-253.816	-41,9%	-0,52%	-60.975.372
26/11	350.383	-252.386	-41,9%	-0,53%	-61.227.758
27/11	360.909	-243.432	-40,3%	3,00%	-61.471.190
28/11	167.269	-68.349	-29,0%		-61.539.539
29/11	89.777	-6.230	-6,5%		-61.545.769
30/11	352.273	-252.913	-41,8%	-2,39%	-61.798.682

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 61.798.682 passageiros até o dia 30 de novembro de 2020.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 41,6% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 39 (28/11 a 04/12), semana na qual se encerrou o mês de novembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 14,7% de passageiros transportados em relação a semana 35 (31/10 a 06/11), semana na qual se iniciou o mês de novembro. Esse aumento expressivo foi registrado devido ao feriado na primeira semana do mês, que caiu em um dia útil, diminuindo a quantidade de passageiros transportados naquela semana.



Figura 6-32 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

6.3.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSF.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados e encaminhados para ciência e oportunas providências do CODIR, através da NTE 002/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 002/2021 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 estabeleceu a obrigatoriedade de redução em 50% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte;
- b) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- c) No Ramal Santa Cruz, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 57,56% no dia 26/11, durante o pico matutino, nas viagens com destino a estação Central do Brasil (sentido par).
- d) No Ramal Japeri, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 58,87% no dia 27/11, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- e) No Ramal Gramacho, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 56,69% no dia 19/11, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- f) No Ramal Belford Roxo, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 52,50% no dia 26/11, durante o pico matutino, nas viagens com destino à estação Central do Brasil (sentido par).
- g) No mês de novembro de 2020, pela metodologia aplicada, não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nas composições ferroviárias.

6.3.3 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 10 de dezembro de 2020, a SuperVia encaminhou através da carta nº 1175/2020, anexada ao processo SEI 1330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/11/2020 a 30/11/2020.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário, demonstrando que a Concessionária utilizou pelo menos 80% de sua frota em todo o período analisado.

Disponibilidade da Frota - Novembro/2020															
Disponibilidade da Frota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176
F4	16	18	13	15	17	15	17	13	16	18	18	17	17	18	15
F5	160	158	163	161	159	161	159	163	160	158	158	159	159	158	161
F6	158	158	158	158	132	132	132	132	132	134	134	134	134	134	134
F7	2	0	5	3	27	29	27	31	28	24	24	25	25	24	27
%	91%	90%	93%	91%	90%	91%	90%	93%	91%	90%	90%	90%	90%	90%	91%
Realizado	160	158	163	161	159	161	159	163	160	158	158	159	159	158	161

Disponibilidade da Frota - Novembro/2020															
Disponibilidade da Frota	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
F1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176
F4	15	10	9	14	17	18	11	11	15	13	14	14	18	16	18
F5	161	166	167	162	159	158	165	165	161	163	162	162	158	160	158
F6	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134	134
F7	27	32	33	28	25	24	31	31	27	29	28	28	24	26	24
%	91%	94%	95%	92%	90%	90%	94%	94%	91%	93%	92%	92%	90%	91%	90%
Realizado	161	166	167	162	159	158	165	165	161	163	162	162	158	160	158

7 REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL

Os servidores lotados nesta CATRA estão trabalhando sob regime home office conforme as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 313 e nº 314. Importante destacar que, embora a jornada de trabalho disposta nas portarias considere o período entre às 10h e 16h, as atividades desempenhadas por esta CATRA extrapolam tal período.

A CATRA ressalta o trabalho dos nossos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL que estão realizando atividades *in loco* e que não mediram esforços diante das adversidades até então nunca apresentadas em nossa sociedade, de forma a manterem-se atuantes em suas funções de fiscalização, e na coleta de informações relevantes à operação e aos usuários do sistema ferroviário.

Não houve alteração no regime de trabalho home office e presencial dos servidores da CATRA e dos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, no período abrangido por este relatório.

8 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- No período abrangido por este relatório foi publicado o Decreto Estadual 47.345/2020, de 05 de novembro de 2020, como podem ser observados na tabela a seguir.
- No período desse relatório, conforme análise dos Relatórios Diários, identifica-se a existência de 33 ROs.
- De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, haverá a abertura de 16 novos BOs no período abrangido por esse relatório;
- No período desse relatório entre os dias 01 e 30 de novembro de 2020, foram realizadas 3 reuniões de situação reunião nos dias 13, 19 e 27 de novembro de 2020.
- Na carta nº 1023/2020, a SuperVia encaminhou a nova grade horária dos ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. As alterações e a grade praticada no mês de novembro de 2020 estão apresentadas nas NTEs 036/2020 e 001/2021;

- f) Até o dia 28/11, um acumulado de 949 dispensers foram vandalizados, 131 foram furtados e 326 encontravam-se operacionais.
- g) Até o dia 28/11, um acumulado de 305 totens foi vandalizado, 68 foram furtados e 92 totens encontram-se operacionais;
- h) Até o dia 28/11, os dados acumulados de afastamentos somavam: 514 em decorrência do COVID-19 e 466 por outras patologias. Permaneceram afastados 72 funcionários;
- i) De forma a acompanhar o cumprimento da lei 8.800, os monitores do Convênio CENTRAL incluíram em suas rotinas de fiscalização a verificação da presença dos *dispensers e totens* com álcool em gel e se os mesmos estão sendo abastecidos para utilização dos passageiros;
- j) Na quarta-feira, 18/11, houve uma variação de 44,5% de passageiros, representando a maior perda do período, comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico;
- k) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 41,6% de perda de passageiros nos dias úteis.;
- l) Conforme apresentado na próxima figura, a semana 39 (28/11 a 04/12), semana na qual se encerrou o mês de novembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 14,7% de passageiros transportados em relação a semana 35 (31/10 a 06/11), semana na qual se iniciou o mês de novembro. Esse aumento expressivo foi registrado devido ao feriado na primeira semana do mês, que caiu em um dia útil, diminuindo a quantidade de passageiros transportados naquela semana.;
- m) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
- n) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- o) No período de 01/11 a 30/11, não foram verificadas taxas de ocupação superiores ao limite de 60%, nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- p) Sobre o dimensionamento da frota, o indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) se manteve acima dos 80% no período abrangido pelo relatório;
- q) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
- r) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

Rio de Janeiro, 02 de fevereiro de 2021.

Eduarda Madi da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Jonas Fellows

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

Marianna Nunes Valim

Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias

Camilla Paulino de Oliveira

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias